

歐洲商會台北生活滿意度出爐

為瞭解外籍人士對在台北生活的各項看法，歐洲商務協會(ECCT)的Better Living Committee日前委託TNS楷模市場研究顧問公司針對其會員進行一項生活滿意度調查。調查結果出爐，以滿分5分的前提下，平均滿意度分數為3.64分，認為在台北生活「非常滿意」與「很滿意」的外籍人士高達61%，比兩年前首次調查時的36%高出甚多。

負責該項調查的Mike Jewell表示，這項調查內容可分為一般性問題、交通運輸、語言溝通、醫療服務、教育、購物與銀行業務、休閒娛樂、住屋、緊急救援，以及資訊傳播等類別，計有七十八個子題。其中滿意度最高的項目為人身安全、醫療服務品質、網路服務，滿意度偏低的項目包括銀行業務、交通安全、民眾英語程度等。

根據調查報告指出，在台北定居的歐洲籍人士大多認為當地民眾對外籍人士十分友善，有濃厚的人情味，此舉有助於營造國際友善環境，讓多數外國人能適應在台生活，融入當地社會。外籍人士普遍認為這正是有別於上海、新加坡、香港等大都會城市，台北所具有的最大優點。

值得注意的是，多數外籍人士認為政府提供的英文資訊與服務與以往相較，已有大幅改善，受訪者的滿意度也提高許多。然而，調查結果亦顯示多數的受訪者不知道該從何處取得這些資訊，這顯示我政府應加強宣導，提供一個明確的資訊傳播管道，嘉惠更多

的外籍人士。

歐洲商會已將此份滿意度調查轉呈台北市研考會主任委員盛治仁主委，希望對其日後施政有所參據。盛主委亦表示針對外籍人士使用率或滿意度偏低的服務將會逐一檢討，以便提升台北成為一個更國際化的大都會。

※針對65%受訪者曾居住其他亞洲大都市經驗相較，認為台北的生活品質比其他大都市好的比例高達55%，甚至認為好很多的比例佔33%（如下圖）。問卷所羅列的十八個大都市之中，僅東京與新加坡的生活品質比台北稍好一些，與香港相較是伯仲之間，其他亞洲城市（如首爾、上海、吉隆坡等）則不如台北。

